

Data: \_ \_ . \_ \_ \_ \_ \_ r.

Usługa dostępu do Internetu  
stacjonarnego

MARKOMP Marek Matejkowski  
ul. Bema 5, 18-300 Zambrów tel. 86 444 44 44 / biuro@arcynet.pl

### **PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

#### **Usługa i urządzenia**

Usługa komunikacji elektronicznej polegająca na zapewnieniu stacjonarnego dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w pakiecie taryfowym ..... Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi (tj.....).

#### **Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej**

Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu dla danych wysyłanych i odbieranych dla Usług świadczonych na minimalnym poziomie 80% deklarowanej w Umowie prędkości dla Usługi świadczonej w technologii światłowodowej i ethernetowej oraz na poziomie 60% dla Usługi świadczonej w technologii radiowej. Deklarowana w Umowie prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną, której uzyskania Abonent może oczekiwać co najmniej jeden raz na dobę. Zwykle dostępna prędkość (osiągalna przez 80% doby) stanowi 75% prędkości deklarowanej w Umowie.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

#### **Cena**

Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej brutto	
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	
Inne, stałe, okresowe opłaty	

#### **Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy**

Umowę zawarto na czas określony ..... miesięcy tj. do dnia ..... Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu Usługi dostępu do Internetu – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy; 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

#### **Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.