UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU NR …….

- zawarta w dniu **……** w Zambrowie, zwana dalej „**Umową**", pomiędzy:

MARKOMP Marek Matejkowski, ul. Gen. J. Bema 5, 18-300 Zambrów, NIP: 723-118-58-36 REGON: 450186329, tel. 86 444-44-44, 86 271-52-20, www.arcynet.pl, adres e-mail: biuro@arcynet.pl, zwanym dalej „**Dostawcą usług**", reprezentowanym przez **……** , a podmiotem zwanym dalej **Abonentem**:

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMIESZKANIA	
ADRES DO KORESPONDENCJI	
PESEL	
ADRES E-MAIL	
NUMER TELEFONU	

O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, zawierającym informacje przed umowne.

§ 1. Przedmiot Umowy

Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Sprzętu, Usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczoną mu Usługę. Opłata powinna być uiszczana na indywidualny numer rachunku bankowego przydzielony dla klienta: **……..**

1. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci): **……** ul. **…….**

Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny: **……** i hasło: **……** który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę według taryfy:

   Promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji **……** na następujących warunkach:

……

Copyright: itB Legal, KIKE. Pobranie lub korzystanie z wzorca oznacza akceptację Warunków Korzystania.

Opłata abonamentowa należna Dostawcy usług: **…… zł brutto miesięcznie**

Element składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu	**…….. zł**
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	**…….. zł**
Wysokość opłaty za aktywację brutto	**…….. zł**

Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługę dostępu do Internetu zamieszczone są w Cenniku.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i termin rozpoczęcia świadczenia Usług

Wykonanie Instalacji nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości nowego Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§3. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
   1) telefonicznie;
   2) pisemnie;
   3) osobiście w BOK;
   4) przez EBOK;
   5) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy.
4. Świadczenie Usługi w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

§ 4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

Copyright: itB Legal, KIKE. Pobranie lub korzystanie z wzorca oznacza akceptację Warunków Korzystania.

1. Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi.
2. W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź gotówką w BOK.
4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 12 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
3. Abonent w pierwszym otrzymanym Rachunku zostanie obciążony opłatą za Instalację, o ile opłata ta nie została uwzględniona w miesięcznej opłacie abonamentowej oraz opłatą za Aktywację.

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwy stron w formie pisemnej lub dokumentowej. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zmiany Umowy spośród oferowanych przez Dostawcę usług.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy:
    1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
    2) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
    3) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi;
    4) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)-4), Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
    1) informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu;
    2) treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy usług.

§ 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi.
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne

Copyright: itB Legal, KIKE. Pobranie lub korzystanie z wzorca oznacza akceptację Warunków Korzystania.

korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.

3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.

§ 7. Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie

Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.
5. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy:
   1) Regulamin świadczenia usług;
   2) Cennik;
   3) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy;
   4) Oświadczenia i wnioski Abonenta.
   5) Regulamin Promocji …….
6. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:

   1) Informację o numerze rachunku bankowego, na który Abonent ma wpłacać należności za Usługi świadczone na podstawie Umowy;

   2) Informację o przydzielonym Abonentowi numerze identyfikacyjnym do kontaktu z Dostawcą usług i logowania się do EBOK;

   3) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;

   4) Wzór formularza odstąpienia od Umowy;

   5) Instrukcja Postępowania ze Sprzętem.

…….
ZA ABONENTA

…….
ZA DOSTAWCĘ USŁUG

Copyright: itB Legal, KIKE. Pobranie lub korzystanie z wzorca oznacza akceptację Warunków Korzystania.

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

1. Oświadczam, że *wyrażam zgodę* / *nie wyrażam zgody* na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

2. Oświadczam, że *wyrażam zgodę* / *nie wyrażam zgody* na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.

3. Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków *w formie pisemnej (na podany w umowie adres korespondencyjny) drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.*

4. Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

5. Wnoszę o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

6. Oświadczam, iż *zostałem* / *nie zostałem* poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

.....
Data i podpis
Abonenta

Copyright: itB Legal, KIKE. Pobranie lub korzystanie z wzorca oznacza akceptację Warunków Korzystania.